

# **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ <https://volhovec.ru/>**

## **1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Волховец» (далее – «Компания», или ООО ПК «Волховец») обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящей Политике об обработке и защите персональных данных (далее – «Политика») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки. Внимательно ознакомьтесь с Политикой для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Политике и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своём компьютере, мобильном устройстве и заполняя веб-формы, содержащие Ваши персональные данные, а также передавая Ваши персональные данные ООО ПК «Волховец» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Политике.

ООО ПК «Волховец» обрабатывает Ваши данные в соответствии с законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Персональные данные (далее - «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель салона или сайта Компании, участник программы сотрудничества, потребитель товаров, работ и(или) услуг Компании, в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые Компанией персональные данные.

Оператор ПДн – ООО ПК «Волховец» с местонахождением по адресу: 173008, Новгородская область, Великий Новгород, Сырковское ш., 24.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлечённых из такой системы при непосредственном участии человека.

Сайт – <https://volhovec.ru/>.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛИТИКИ**

3.1 Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами Российской Федерации. Политика определяет порядок и условия обработки ПДн Компанией как оператором ПДн и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников Компании как оператора ПДн.

3.2 Целями настоящей Политики являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО ПК «Волховец» законодательству РФ в области ПДн;

- обеспечение защиты ПДн.

3.3 Задачами настоящей Политики являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО ПК «Волховец»

при обработке ПДн.

3.4 Настоящее Политика разработано с учётом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные применимые акты.

3.5 Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки ПДн в ООО ПК «Волховец» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7 ООО ПК «Волховец» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО ПК «Волховец» и действует бессрочно до замены её новой Политикой (новой редакцией Политики).

3.9 ООО ПК «Волховец» проводит пересмотр настоящего Политики и её актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ООО ПК «Волховец»;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;
- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

#### **4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ**

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления обслуживания Вас как потребителя либо участника программы сотрудничества, в том числе на стадии выбора и приобретения необходимых товаров, сопутствующих работ и(или) услуг, а также в последующем, включая:

- Продажу товаров и осуществление сопутствующих работ и (или) услуг и сервисов, включая (не ограничиваясь) доставку товара, установку товара, гарантийное обслуживание в связи с приобретением товара и(или) заказом услуги (работы), обеспечение возврата товаров надлежащего качества или рассмотрение претензии в

отношении приобретенных товаров и(или) услуг, предоставление Вашей истории покупок и истории обращений в ООО ПК «Волховец» и взаимодействия с Компанией, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве потребителя (покупателя) либо участника программы сотрудничества;

- Консультации и любую иную коммуникацию в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО ПК «Волховец», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО ПК «Волховец»;

- Анализ Ваших предпочтений, информирование об уникальных предложениях и(или) специальных программах, отправку рекламных и иных информационных материалов ООО ПК «Волховец», направленных, в том числе, на стимулирование и помощь в подборе необходимых товаров, работ и(или) услуг;

- Участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых ООО ПК «Волховец» и(или) или по заданию ООО ПК «Волховец».

4.2 Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО ПК «Волховец».

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);
- Адрес проживания, адрес выполнения (оказания) сопутствующих работ и (или) услуг и сервисов;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- Паспортные данные;
- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО ПК «Волховец».

4.4 Ваши данные обрабатываются в CRM-системе Битрикс 24.

4.5 Мы работаем с проверенными партнерами, которые имеют ограниченный доступ к CRM-системе Битрикс 24. Также мы можем предоставить им Ваши данные. Например, для оказания услуги по доставке мы можем передать партнёрам Ваше имя, адрес для доставки и какие-либо сообщённые Вами предпочтения по доставке. Подробнее об этом указано в разделе 6 настоящего Политики.

## **5. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и партнёрам ООО ПК «Волховец», которые будут их обрабатывать по нашему поручению исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО ПК «Волховец» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО ПК «Волховец», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1 Вы, как субъект персональных данных, даете согласие ООО ПК «Волховец» с местонахождением по адресу: 173008, Новгородская область, Великий Новгород, Сырковское ш., 24, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Политики с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целью, указанной в п. 4.1 Политики.

ООО ПК «Волховец» гарантирует соблюдение следующих Ваших прав:

- право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО ПК «Волховец»;

- право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО ПК «Волховец» Ваших персональных данных;

- иные права, установленные действующим законодательством РФ.

6.2 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Политиком согласие на обработку Ваших персональных данных действует до момента отзыва Вами указанного согласия на условиях п. 6.3 Политики, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО ПК «Волховец» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО ПК «Волховец») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО ПК «Волховец») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между ООО ПК «Волховец» и Вами, либо если ООО ПК «Волховец» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ООО ПК «Волховец» отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных одним из способов, указанных в п. 11.

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ООО ПК «Волховец» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

## **7. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ**

ООО ПК «Волховец» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищённой среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты.

Местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ.

## **8. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ**

Звонки в Клиентский Центр ООО ПК «Волховец» по телефону 8(800)200-46-66 (далее – «КЦ») могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Политики целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в КЦ и продолжая разговор с сотрудником КЦ, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящей Политики.

## **9. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ**

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО ПК «Волховец» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ООО ПК «Волховец» требование о внесении изменений в Ваши персональные данные одним из способов, указанных в п. 11.

## **10. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ**

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО ПК «Волховец», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО ПК «Волховец» одним из способов, указанных в п. 11, при условии выполнения Вами требований,

предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **11. СПОСОБЫ СВЯЗИ С НАМИ**

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящей Политики, свяжитесь с нами одним из следующих способов:

- по адресу: 173008, Новгородская область, Великий Новгород, Сырковское ш., 24;
- по телефону 8(800)200-46-66;
- по адресу электронной почты 8800@volhovez.natm.ru;
- через форму обратной связи на сайте: <https://volhovec.ru/>.

При направлении обращения Ваш запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО ПК «Волховец» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения);
- сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО ПК «Волховец»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя (в случае электронного заявления – электронную подпись).